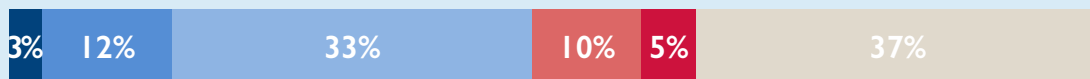


PSE KA RRRITJE TË NDËRMJETËSIMIT NË KOSOVË?

BESIMI NË NDËRMJETËSIM ËSHTË RRRITUR PËR 29%

"Deri në çfarë mase keni besim tek institucionet e ndërmjetësimit?"

FAZA FILLESTARE
2019 - 48%



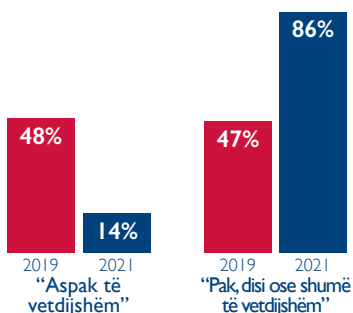
FAZA E MESME
2021 - 62%



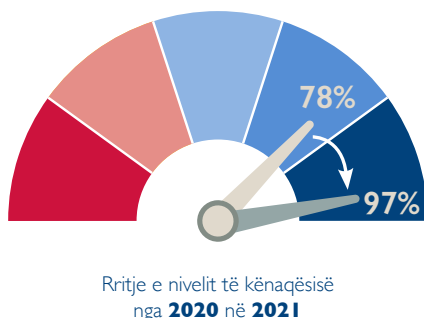
■ Shumë i besueshëm ■ I besueshëm ■ Deri diku i besueshëm ■ Pak i besueshëm ■ Aspak i besueshëm ■ Nuk e di

Besimi i publikut të gjerë ndaj ndërmjetësimit është rritur ndjeshëm gjatë rrjedhës së projektit. Kjo rritje e ndjeshme e besimit shoqëron një rritje të dukshme të ndërgjegjësimit për ndërmjetësimin, e treguar në grafikonin e ndërgjegjësimit më poshtë.

RRITJA E NDËRGJEGJËSIMIT PËR NDËRMJETËSIM

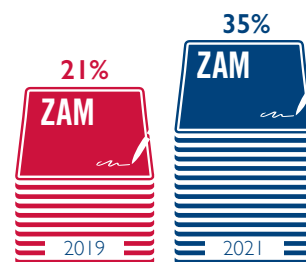


24% RRRITJE E KËNAQËSISË NË NDËRMJETËSIM



PËRDORIMI I RRRITUR I KLAUZOLAVE TË ZAM

Bizneset që raportojnë se përdorin ZAM në të gjitha kontratat e tyre



DËSHMITË E PËRDORUESVE

"Gjithçka shkoi në rregull"

"Zyra e Ndërmjetësimit bëri një punë të shkëlqyer"

"Shumë të kënaqur"

★★★★★
100%

do të përdornin sërish ndërmjetësimin dhe do ta rekomandonin atë

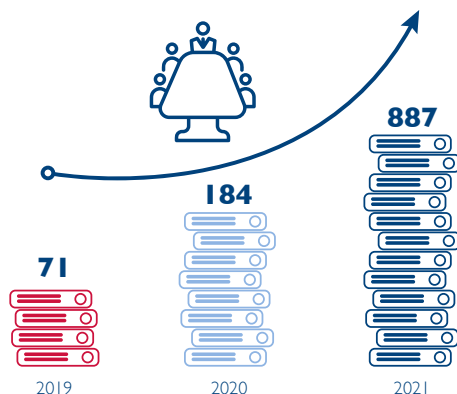
EFIKASITETI I KOSTOS SË NDËRMJETËSIMIT



97%

Përdoruesit e ndërmjetësimit pretendojnë se është metoda më **e shpejtë** dhe më **e lirë** për të zgjidhur çështjen e tyre.

NUMRI I LËNDËVE CIVILE TË ZGJIDHURA ME NDËRMJETËSIM



Që prej fillimit të projektit, ka pasur një rritje drastike të numrit të lëndëve civile të zgjidhura me ndërmjetësim

KËNAQSHMËRI E JASHTËZAKONSHME E PËRDORUESVE

"Trajtimi shumë efikas i rasteve"

"Staf ndihmues administrativ"

"Profesionalizmi i ndërmjetësuesit"